

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援SHIP	公表日	2024年10月23日
		利用児童数	9
		回収数	8 (回答率88.8%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	1		少し狭いかな?と思いますが、先生方の目が行き届いて良いと思います。 個人的にはもう少し広くてもいいかなと思いますが、別の部屋で活動しており、現状でもよいかなとも思っています。 はじめは狭く感じましたが、色々工夫して十分にスペースが確保できていると思います。 一度に集まる時は狭く感じます。	今年度中に活動スペースの拡大を行い、来年度からは現在よりも1.5倍程度広くなります。それまではこれまでと同様に、お子さまの人数に応じて活動の場所を分けるなど工夫をしながら取り組んでいければと考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1	適切だと思います。	児童発達支援SHIPは、基本を先生1人に対し、担当するお子さまを1~2名に設定させていただいております。今後も引き続きこの体制で取り組んでいき、丁寧な支援を心掛けてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				トイレや荷物の片付けなどが自分のできるようになったので、子供にはわかりやすい環境だと思います。	必要に応じてお子さまの顔写真やイラストを使用させていただき、お子さまにとってわかりやすく構造化させていただいております。今後もそれぞれのお子さまの実態に併せて環境の構造化に取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				1 子供に合った環境だと思います。 子どもは楽しく通っていますが、親はあまりみたことがないのでわからないにしました。	毎日必ず清掃を行い、清潔を保つよう心掛けております。(消毒含む) 参観はいつでもできますので、お子さまの様子についてぜひご覧になってください。定期的に伝えさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				感覚運動や摂食指導など、子供の特性に応じて支援して頂けるとと思います。 専門の知識がある先生で、よくこどものことを理解し専門的な支援が受けられています。	日常生活面、個別活動、感覚・運動遊び、小集団活動、集団活動、摂食指導といった各活動において、一人ひとりねらいをもって支援をさせていただいております。引き続き専門性のある支援を目指して取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					ありがとうございます。今後より分かりやすく示した支援プログラムを作成し、配布させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8				支援計画を見るたびに、子供の事を理解して頂けてる事が良くわかります。	ありがとうございます。お子さまの支援に対する評価は基本は職員全員で行い、併せて目標も全員で検討し、設定させていただいております。今後もお子さまの細かな把握のもと、適切な目標設定を行っているよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				支援計画が子供の特性にあっていてわかりやすく、具体的な内容になっていると思います。	ありがとうございます。今後もお子さまの実態を丁寧に把握させていただき、その上でスモールステップを意識した計画を作成していくことができるよう取り組んでまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				支援がきちんと行われているので、子供の成長を感じます。	ありがとうございます。毎日職員間でお子さまの支援について話し合い、次の取り組みについて検討しています。今後も引き続き支援を行っていただければと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				とても工夫されていて、楽しく行えていると思います。週ごとに活動プログラムが工夫されて、いつも月間スケジュールが楽しみです。	ありがとうございます。SHIPでは、どのお子さまも経験する機会を逃さないよう、曜日で活動を固定せず、週単位の単元として活動に取り組んでいます。今後も体験活動や製作活動その他様々な活動に、職員自身も楽しみながら取り組んでまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4	少ないと思うが、特にそれを求めている。 保育園等の交流はなかったと思います。	戸外での活動の際に、地域の子どもと関わる機会を作ることではできましたが、多くは設定することができておりません。また、保育所やこども園、幼稚園との交流はまだできておりません。今後地域の園との交流も検討し、相互に爽りのある時間を作っていただければと考えております。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				全て丁寧な説明でした。	ありがとうございます。契約の際に1時間から1時間半ほどお時間をいただき、重要事項説明や個人情報、虐待防止、防災、利用上の注意点等も併せて確認させていただいております。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				モニタリングの際に先生から説明があるので、内容を理解することができています。 全て丁寧な説明でした。	定期的なモニタリングの際に目標と評価、次の目標、SHIPでのお子さまの様子についてお伝えさせていただいております。今後もモニタリングの際に目標、評価等について丁寧に説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8				月1回のペアトレに参加をしていますが、子供に対しての接し方が変わりました。 家族支援(ペアトレ)を受けられ、身近で学べる機会があるのは有難いと思っています。	ありがとうございます。SHIPでは、ご希望のある方にペアレント・トレーニングを行わせていただいております。また、地域の研修やイベント等についても随時情報提供をさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8				先生方に毎朝様子を伝えることができています。 毎日その日の様子、トレーニング内容を写真を含めLINEで送っていただき、共通理解できています。	ありがとうございます。保護者の方には朝の連絡についてご協力いただき、ありがとうございます。お子さまの前日の夜や当日の朝の様子について教えていただけていくことで、よりスムーズにお子さまの支援をさせていただくことができております。今後もよろしくお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				モニタリングやペアトレなどで話を聞いて頂けるので、助言をして頂けて良いです。 定期的に面談があり、事業所での様子、家庭での様子、子育ての助言をいただいています。	定期的なモニタリングはもちろん、ご希望があれば随時面談をさせていただいております。何かありましたらいつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				話を聞いて頂き子供の事を良く理解して頂けてると思います。	なかなか引き渡しの際等では詳しくお伝えすることは難しいですが、お時間の取れる際にはお子さまの「できた」「頑張った」ことなどについて詳しくお伝えさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2			月1回の保護者交流会に参加をして他の子供の話が聞けて良いです。 きょうだいがいないので、どちらともいえない。	毎月1回保護者交流会等顔を合わせてお話しができる機会を設けていただいております。今後も皆さまのご意見を取り入れながらより良い会にしていけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				相談(困り事)など、すぐに対応して頂けてると思います。 先生から上からも言われているようなことがあり、不快な思いをしました。	ありがとうございます。事業所がお休みの日などは返信が遅くなってしまうことがありますが、今後もできる限り迅速に対応させていただきます。申し訳ありません。事業所内でも定期的にビジネスマナーや伝え方等についての研修を行っております。今後も継続的に実施し、どの方とも心地の良いやり取りができるよう心掛けてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					ありがとうございます。基本は文章と写真でお子さまの様子について各保護者の方にお伝えさせていただいておりますが、必要に応じて電話連絡や、対面でのやり取りもさせていただいております。今後も必要に応じて適切な方法で意思の疎通や情報伝達を行っていければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				(公式)ラインなどで情報がわかるのですぐに見る事ができて良いです。 利用について変更がある時の連絡手段を明確にしたいです。連絡帳も返信がなく、伝わっているか不明。ラインで連絡しても行き違いがありました。	ありがとうございます。随時情報について更新させていただいております。 できる限りすぐの返信、対応を心がけておりますが、ご連絡を見落としてしまうこともありました。現在は職員全員で連絡の見落とし等ないよう、終礼の際に確認をするなどの対応を取らせていただいております。職員もお子さまの支援を行いながらの確認となりますので、ご理解いただけますと幸いです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					ネットの写真掲載についてきちんと確認がありました。	個人情報の掲載範囲については、年度のはじめに各ご家庭に確認をさせていただいております。また必要に応じてお伺いをさせていただいております。
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				マニュアルについて説明された記憶はあるが覚えていない。 訓練は定期的の実施されています。	マニュアルについては、ホームページに掲載させていただいております。また、公式ラインのメニュー欄からもご確認いただけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				訓練を毎月している様子が(公式)ラインで送られてくるので安心をしています。	毎月避難訓練を行っております。(地震、水害)時期によっては防災センターや消防署等へ行き、防災について取り組んでおります。

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			子供の特性を理解して頂けてるので安全の確保は十分だと思っています。	安全計画について策定しております。また、一人ひとりのお子さまの実態や特性を把握したうえで支援を行わせていただいております。今後も安全に気を付け、楽しく活動を行っていただきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		1	ケガなどの報告、説明はあります。少しのケガでも説明してくれます。先生のつめでひっかいてしまい皮がむけたり、かなり大きな傷のとき、お迎えの際に「すみません」のみの時もありました。	怪我のないよう最新の注意を払っておりますが、転倒など怪我をしてしまうこともあります。少しの怪我でもヒヤリ・ハットを作成し、次にならないよう心掛けております。怪我をしてしまった際には、できる限り詳しくお伝えさせていただき、今後の対策等も併せてお伝えさせていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8			先生方の事が大好きで、心を許している事がわかります。通い始めてすぐに本人に変化が見られ、適切な対応を感じます。初めから嫌がることなく安心している感じです。	ありがとうございます。引き続きお子さまが安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8			最近は嫌がる事もなく、行くーと言って笑顔で楽しみにしています。通い始めてすぐに本人に変化が見られ、適切な対応を感じます。休みの日も行きたがるほどです。	ありがとうございます。今後も楽しく経験し、学んでいくことができるよう取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			支援について満足しています。安心してお願いできるので、良いです。通い始めてすぐに本人に変化が見られ、適切な対応を感じます。何事にも真摯に取り組まれていて素晴らしいです。この事業所を選んで通うことが出来て本当に良かったと思います。専門的な療育が受けられとても感謝しています。	ありがとうございます。今後も一人ひとりのお子さまに対し、丁寧な実態把握を行い、適切な支援を行うことができるよう取り組んでまいります。保護者の方にはご理解とご協力をいただくこともあるかと思いますが、お子さまのより良い成長のため、一緒に取り組んでいただきたいと思います。よろしくお願いたします。